

PARA ESTUDIANTES

**CÓMO SOLUCIONAR FALLAS Y ERRORES
AL CARGAR TUS PÁGINAS**



UNIVERSIDAD
Privada
DR. RAFAEL BELLOSO CHACÍN

TIP 8

al Estudiante

CÓMO SOLUCIONAR FALLAS Y ERRORES AL CARGAR TUS PÁGINAS

- PASO 1**
- **Intenta cargar nuevamente la página**
En la esquina superior izquierda, haz clic en Volver a cargar la página.



- PASO 2**
- **Comprueba tu conexión a Internet**
Asegúrate de que tu computadora esté conectada a una red por cable o Wi-Fi. Intenta volver a cargar la pestaña que presenta el error.



- PASO 3**
- **Borrar la caché y las cookies**
Cuando usas un navegador, este guarda las cookies y determinada información de los sitios web en su caché. Si borras estos datos, puedes resolver algunos problemas de los sitios web, tales como los relacionados con la carga o el formato.




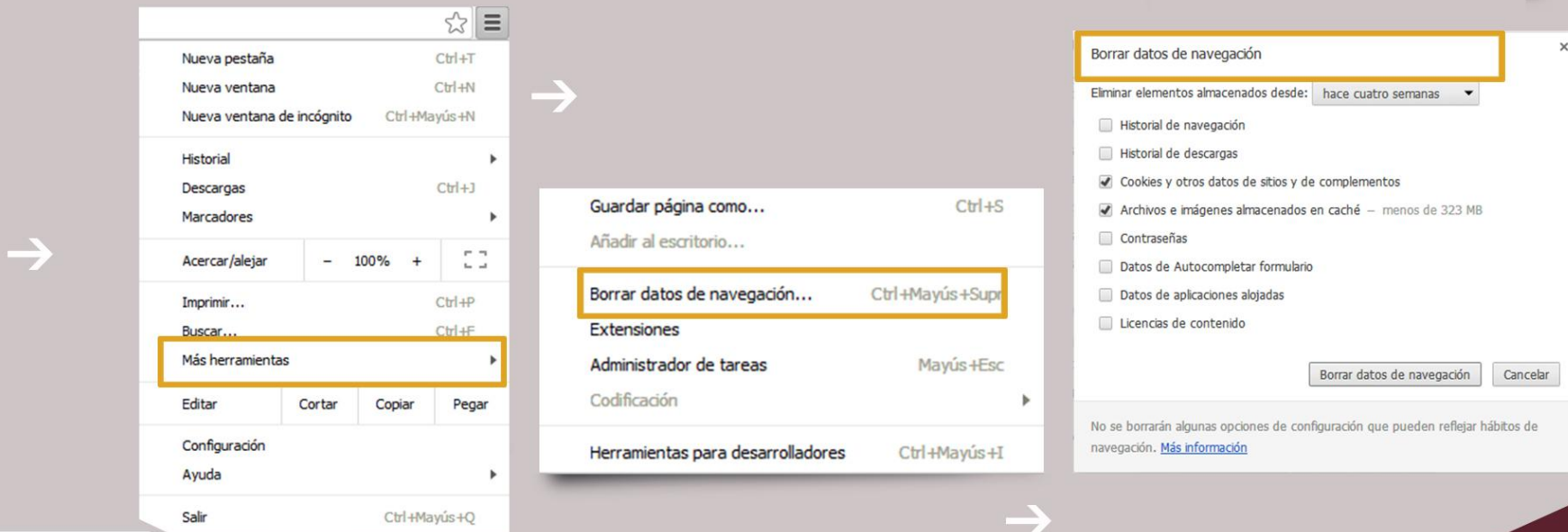
TIP 8

al Estudiante

CÓMO SOLUCIONAR FALLAS Y ERRORES AL CARGAR TUS PÁGINAS

En Chrome

- Abre Chrome en tu ordenador.
- Dirígete a la parte superior derecha y haz clic en Más 
- Haz clic en Más herramientas...
- En la parte superior, elige un intervalo de tiempo...
- Marca las casillas junto a "Cookies y otros datos de sitios" "y "Archivos e imágenes almacenados en cache."
- Haz clic en Borrar datos de navegación.



The image shows a sequence of three screenshots illustrating the steps to clear browsing data in Chrome:

- Screenshot 1:** The Chrome menu is open, and the "Más herramientas" (More tools) option is highlighted with a yellow box.
- Screenshot 2:** The "Más herramientas" submenu is open, and the "Borrar datos de navegación..." (Clear browsing data...) option is highlighted with a yellow box.
- Screenshot 3:** The "Borrar datos de navegación" (Clear browsing data) dialog box is shown. The "Eliminar elementos almacenados desde:" (Remove items stored since) dropdown is set to "hace cuatro semanas" (four weeks). The checkboxes for "Cookies y otros datos de sitios y de complementos" (Cookies and other site and extension data) and "Archivos e imágenes almacenados en caché -- menos de 323 MB" (Cached files and images -- less than 323 MB) are checked. The "Borrar datos de navegación" (Clear browsing data) button is highlighted.

TIP 8

al Estudiante

CÓMO SOLUCIONAR FALLAS Y ERRORES AL CARGAR TUS PÁGINAS

En Firefox



- **Abre** Mozilla Firefox .
- **Activa** la barra de menú dando clic en la parte azul del explorador para poder desplegar la lista que se muestra .
- Deberá **aparecer** de la siguiente manera .
- Haz clic en el botón Historial y luego en **Limpiar el historial reciente** .
- **Aparecerá** el siguiente cuadro Selecciona todas las casillas para un mejor resultado .
- Finalmente, haz clic en el botón Aceptar .

