

Tips Serie Informativa

 **moodle** 3.9

PARA DOCENTES

**CÓMO SOLUCIONAR FALLAS Y ERRORES
AL CARGAR TUS PÁGINAS**



TIP 15

al docente

CÓMO SOLUCIONAR FALLAS Y ERRORES AL CARGAR TUS PÁGINAS

PASO 1

- **Intenta cargar nuevamente la página**
En la esquina superior izquierda, haz clic en Volver a cargar la página.



PASO 2

- **Comprueba tu conexión a Internet**
Asegúrate de que tu computadora esté conectada a una red por cable o Wi-Fi. Intenta volver a cargar la pestaña que presenta el error.



PASO 3

- **Borrar la caché y las cookies**
Cuando usas un navegador, este guarda las cookies y determinada información de los sitios web en su caché. Si borras estos datos, puedes resolver algunos problemas de los sitios web, tales como los relacionados con la carga o el formato.




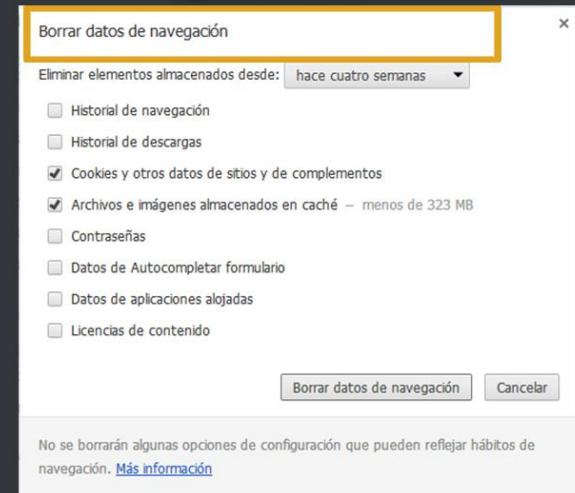
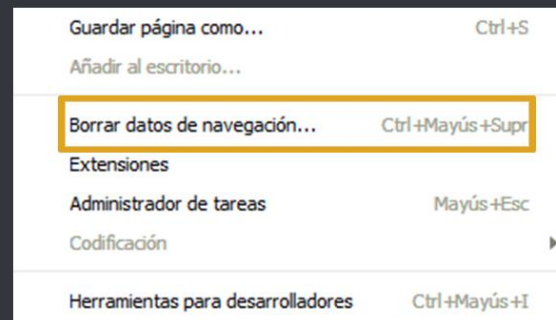
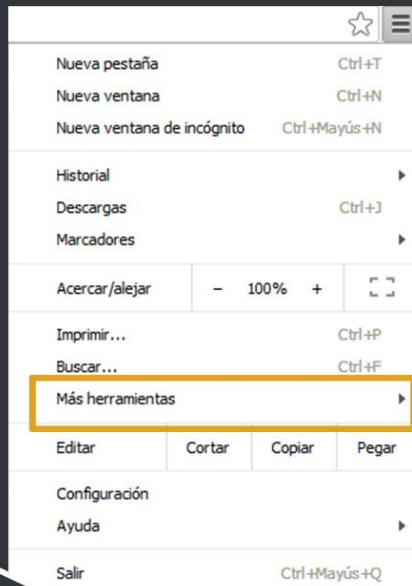
TIP 15

al docente

CÓMO SOLUCIONAR FALLAS Y ERRORES AL CARGAR TUS PÁGINAS

En Chrome

- Abre Chrome en tu ordenador.
- Dirígete a la parte superior derecha y haz clic en Más 
- Haz clic en Más herramientas...
- En la parte superior, elige un intervalo de tiempo...
- Marca las casillas junto a "Cookies y otros datos de sitios" y "Archivos e imágenes almacenados en cache."
- Haz clic en Borrar datos de navegación.



TIP 15

al docente

CÓMO SOLUCIONAR FALLAS Y ERRORES AL CARGAR TUS PÁGINAS

En Firefox

- **Abre** Mozilla Firefox.
- **Activa** la barra de menú dando clic en la parte azul del explorador para poder desplegar la lista que se muestra.
- Deberá **aparecer** de la siguiente manera.
- Haz clic en el botón Historial y luego en **Limpiar el historial reciente**.
- **Aparecerá** el siguiente cuadro Selecciona todas las casillas para un mejor resultado.
- Finalmente, haz clic en el botón **Aceptar**.

