

TIP 16

al docente

SISTEMA DE AYUDA

1 • En caso de presentarse algún problema con la pagina Web o con Estudios a Distancia EAD. Puede utilizar:

SISTEMA DE CONTACTO Y AYUDA AL USUARIO

<i>Para Docentes EAD</i>	<i>Para Docentes y Estudiantes</i>
(0414) 9651276	(0424) 8657768
(0412) 6635344	(0412) 1027335
(0416) 1659613	(0414) 1458083
(0424) 6838582	

#yomequedoencasa (0261) 2008896

chat en línea www.urbe.edu
contactcenter@urbe.edu

Atención
De lunes a viernes de 08:00 a.m. a 08:00 p.m.
Sábados de 08:00 a.m. a 04:00 p.m.

2 • SISTEMA DE CONTROL DE AYUDA (tanto para docentes como para estudiantes)

Si **NO** te funciona el **SISTEMA DE AYUDA**:

- PASO 1.** Cuando el **SISTEMA DE AYUDA** no te funcione (o sea, se agoten las diferentes opciones que tienes allí), por favor, toma nota de quien atendió tu caso; si no te lo dice, pídele que se identifique.
- PASO 2.** Ten presente el día y la hora de atención. Y cualquier dato importante del problema suscitado (capture) y en lo posible quien te atendió.
- PASO 3.** Envía un correo y explícanos tu caso incluyendo los datos anteriores al correo atencion.estudiante@urbe.edu (incluyendo, si puedes, un Capture del error que te arroja el sistema) (válido para Docentes y estudiantes).