

Tips Serie Informativa

 **moodle** 3.9

PARA DOCENTES

RECUPERACIÓN DE CLAVE DE ACCESO



DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

TIP 17

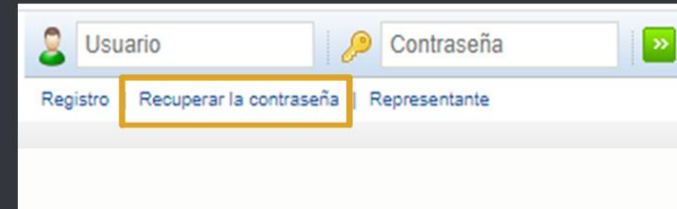
al docente

RECUPERACIÓN DE CLAVE DE ACCESO

PASO 1. Ingresar en la página de la universidad www.urbe.edu



PASO 2. Dar clic a la opción que indica Recuperar la contraseña, tal como se muestra en la siguiente imagen:



PASO 3. Colocar su número de cédula, en caso de poseer un número de cédula inferior a los 10.000.000, deberá ingresar un cero "0" delante de la misma, aprobar el captcha y darle clic al botón Continuar.

PASO 4. Establecer una contraseña de su preferencia. Dicha contraseña debe contener una combinación de caracteres alfanuméricos e incluir al menos un símbolo especial (?.+@/#%), siendo la longitud mínima de 8 y máxima de 25 caracteres.

TIP 17

al docente

RECUPERACIÓN DE CLAVE DE ACCESO

PASO 5.

Se le enviará un código a su correo electrónico, el cual debe colocar para culminar el proceso de cambio de contraseña.

IMPORTANTE

Tomar en cuenta que el correo en el cual recibirá el código de verificación sea el mismo que se registró en el sistema. De no ser así, se recomienda solicitar su actualización, través de los números de atención al usuario.



PASO 6.

Finalmente, podrá ingresar con sus datos en la página o plataforma de la Universidad.